Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад «Дюймовочка»

**Консультация для педагогов на тему:**

**«Общение педагога с родителями»**

Подготовила

Педагог-психолог Ожогина Л.Г.

2022г.

 Одной из важнейших задач современного образования является установление партнерских отношений с родителями через реализацию модели взаимодействия «Семья — Ребенок — Детский сад». Составной частью взаимодействия педагога с родителями – является **общение.**

 Успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, в большей степени зависит от умения его общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит педагогу, так как он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения. Поэтому педагогу важно знать структуру, стили общения, уметь находить выход из конфликтных ситуаций.

 В процессе взаимодействия друг с другом важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Поэтому первое и необходимое условие успешности взаимодействия педагога с родителями - это знание *структуры общения.*

**Психологи выделяют три составляющие общения*:***

- Первая составляющая включает в себя восприятие человека человеком, в процессе общения.

- Вторая составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, сведениями, желаниями - это то, что мы говорим.

- Третья составляющая подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров.

**Ошибки в общении педагога с родителями**

 В **общении воспитателя с родителями** неуместны категоричность, требовательный тон. **Педагог общается с** **родителями ежедневно**, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие **педагогов с родителями** значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

 Сотрудничество, а не наставничество. Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо **воспитывать** своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды **педагогических** знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будет создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных **педагогических ситуациях**, демонстрация заинтересованности и искреннее желание помочь.

**Важно помнить!**

 Не выносите суждений. **Воспитателю** необходимо избегать суждений типа

«Вы слишком мало уделяете времени **воспитанию сына** *(дочери)*», так как эти фразы *(даже если они абсолютно* ***справедливы****)* чаще всего порождают протест со стороны **родителей**.

Не поучайте. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и *«учить жизни»* **родителей**, так как фразы *«На Вашем месте я бы…»* ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу **общения**.

 Не ставьте *«диагноз»*. Необходимо помнить, что все фразы **воспитателя** должны быть корректны. Категоричные высказывания - *«Ваш ребенок не умеет себя вести»*, «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына *(дочери)* к психологу» всегда настораживают **родителей** и настраивают против вас.

 Не выпытывайте. Нельзя задавать **родителям вопросы**, не касающиеся **педагогического процесса**, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.

 Не разглашайте *«тайну»*. **Воспитатель** обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему **родителями**, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.

 Не провоцируйте конфликты. **Воспитатель** избежит конфликтных ситуаций в **общении с родителями**, если будет соблюдать все вышеперечисленные **правила общения с родителями**.

**Воспитатель должен:**

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении**;**

2. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние родителей**;**

3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке - это лучший способ расположить родителей к себе**;**

4. Давать родителям возможность высказываться, не перебивая их;

5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта**;**

6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости - этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

***Оценка уровня коммуникабельности педагога в общении с родителями***

*(на основе методики оценки уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому).*

 Инструкция. Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание вопроса | Ответы |
| 1 | Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи? | да | Иногда | нет |
| 2 | Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями? |   |   |  |
| 3 | Не откладываете ли Вы приятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента? |  |  |  |
| 4 | Считаете ли вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос? |  |  |  |
| 5 | Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения? |  |  |  |
| 6 | Любите ли вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством? |  |  |  |
| 7 | Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми? |  |  |  |
| 8 | Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает вам вопросы? |  |  |  |
| 9 | Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»? |  |  |  |
| 10 | Постесняетесь ли вы напомнить родителями об общении, которое они забыли выполнить? |  |  |  |
| 11 | Вызывает ли у Вас досаду просьба кого–либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе? |  |  |  |
| 12 | Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступить в спор? |  |  |  |
| 13 | Боитесь ли вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями? |  |  |  |
| 14 | У Вас есть собственные, сугубо индивидуальное критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете? |  |  |  |
| 15 | Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей? |  |  |  |
| 16 | Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию. |   |   |  |

*Оценка ответов.*Да - 2 очка. Иногда -1 очко. Нет - 0 очков.

Полученные очки суммируются. Так определяется, к какой категории относится педагог.

**30-32 очка.** Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще некоммуникабельны. Это Ваша беда, так как от этого больше страдаете Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей *—*это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

**25-29 очков**. Вы замкнуты, н неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете, недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не себя. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями.

**19-24 очка**. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

**14-18 очков**. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти общий язык. Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное, и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

**9-13 очков**. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Вы стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

**4-8 очков**. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успению довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями, Вам следует задуматься над этим фактом.

**3 очка и менее.**Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершено, не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличает необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия, наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.