

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» за октябрь 2020г.**

В октябре 2020 года в МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение – 0 (0% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из Правительства Ярославской области – 0, в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0;
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0;
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0.

Коллективных обращений было зарегистрировано – 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты – 0 обращений; услугами почтовой связи – 0; нарочным способом доставлено – 0.

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 0 обращений (0% от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0.

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно – 0.

Заведующий МДОУ «Детский сад «Дюймовочка»



Т.Ю.Бровка