

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» за февраль 2021 г.**

В феврале 2021 года в МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» на рассмотрение поступила 1 письменная претензия родителя младшей группы «Мотылёк» о непросушенных валяных игрушках ребёнка после прогулки.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 1 (100% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0;
- из Правительства Ярославской области – 0, в том числе из Управления по работе с обращениями, граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0;
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области 0;
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0.

Коллективных обращений было зарегистрировано - 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0; личное обращение – 1.

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 1 обращение (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0.

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 1 обращение (100 % от общего количества обращений), решено отрицательно 0.

Заведующий МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» \_\_\_\_\_



Т.Ю. Бровка