

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» за апрель 2019 г.**

В апреле 2019 года в МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» на рассмотрение поступило 1 устное обращение граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 1 (100 % от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0;
- из Правительства Ярославской области – 0, в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0;
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области 0;
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0.

Коллективных обращений было зарегистрировано - 1.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено - 0.

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения в срок было рассмотрено 2 обращения (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0.

По всем поступившим обращениям: решено положительно – 2 обращения (100% от общего количества обращений), решено отрицательно 0. Устное обращение касалось конфликтной ситуации с воспитателем, воспитатель попросила убрать из ящика лишние вещи и принести дочери расчёску.

Коллективное обращение родителей касалось благодарности данному воспитателю за работу.

Заведующий МДОУ «Детский сад «Дюймовочка»



Т.Ю.Бровко