

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» за август 2017 года

В августе 2017 года в МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 1 письменное обращение граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение -1 (100% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского – 0;
- из Правительства Ярославской области – 0, в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0;
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0;
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0.

Коллективных обращений было зарегистрировано – 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений; услугами почтовой связи - 0; нарочным способом доставлено – 0.

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 1 обращение (100% от общего количества обращений); с нарушением сроков – 0 обращений.

По всем поступившим обращениям: решено положительно 1 обращение (100% от общего количества обращений), решено отрицательно 0.

Обращение касалось устройства ребёнка в МДОУ, рассмотрено в срок. Согласно АИСДОУ ребёнок принят на обучение.

Заведующий МДОУ
«Детский сад «Дюймовочка»




Е.А. Шаропова