

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» за февраль 2023 г.**

В феврале 2023 года в МДОУ «Детский сад «Дюймовочка» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение 0 (0% от общего количества обращений);
 - из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0;
 - из Правительства Ярославской области – 0, в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0;
 - от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области 0;
 - из других органов государственной власти Ярославской области – 0.
- Коллективных обращений было зарегистрировано - 0.

Обращения граждан учреждением были получены

- посредством электронной почты - 0 обращений;
- услугами почтовой связи - 0;
- нарочным способом доставлено - 0.

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 0 обращений (0% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0.

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0.

Заведующий МДОУ «Детский сад «Дюймовочка»  О.А. Колтунова